

はやかわこどもクリニック電話予約システムご利用方法

予約専用ダイヤル **059-233-0489**

ご予約は、当日分の診察のご予約を受付けております。

予約のご利用時間は、前日午後 6 時 30 分 ~ 当日午後 6 時となっております。(土曜日午後 4 時 30 分まで)

①予約専用ダイヤルに電話します。

- -

ダイヤル回線をご利用の場合は、最後に*を押して
トーン信号(ピ・ポ・パ)に切替えて操作してください。

②ご予約は、確認は、取消・変更は、本日分の進行状況はをダイヤルしてください。

※進行状況は現在何番の方が診察中かを確認することができます。

③診察券をお持ちの方は、はじめての方はをダイヤルしてください。

④あなた(受診される方)の診察券番号を押して、最後にをダイヤルしてください。

例：123番の方 “123#”

診察券番号の確認がありますので、正しければ(1)を押して下さい。

はじめての方は、ご自宅の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。

例：(059-233-6600 の場合 “0592336600” (携帯電話の番号、11桁でも受付可能です)
電話番号の確認がありますので、正しければ(1)を押して下さい。

⑤最も早い時間をご希望の方は、時間帯を指定されたい方はをダイヤルしてください。

(上で2を選ばれた場合のみ)

⑥希望の時間帯を24時間制の4桁でダイヤルしてください。

例：午前9時は“0900” 午後5時30分は“1730”

⑦ご予約できる予約番号をお伝えします。

月日 曜日 時分 のご予約をおとりすることができます。

※この時点では、予約は確定していません。電話を切らないでください。

よろしければ、変更は、中止は、をダイヤルしてください。

予約をおとりしました。あなたのご予約は 月日 曜日 時分 です。

⑧ご予約を終了されるなら、続けてご予約されるなら、をダイヤルしてください。

ご利用ありがとうございました。

※ご家族などのご予約は(2)で最初に戻り、人数分ご予約ください。

当日は、ご自分のご予約時間の前までに必ずご来院ください。

(電話予約をご利用されるにあたって)

- ・診察券をお手元にご用意のうえ、予約専用ダイヤル(059-233-0489)にお電話ください。
- ・初めて受診される方は、ご自宅の電話番号もしくは携帯電話の番号でのご予約が可能です。
- ・ご予約がなくても診察を受けていただくことはできますが、予約された方が優先ですので、待ち時間をできるかぎり減らすため予約されることをお勧めします。
- ・ご家族などで複数の方が受診される場合は、一人ずつのご予約をお願いいたします。
- ・ご予約は急患や診療内容などにより、順番が前後したりお待ちいただく場合がございますのでご了承ください。
- ・ご来院の折は、当日の進行状況が確認できますので、ご確認のうえご来院ください。
- ・順番になってもお見えにならない場合、順番が後になりますのでご注意ください。
- ・予約をされた後、ご都合が悪くなられた場合は、予約専用ダイヤルで取消を行ってください。
- ・予約がいっぱいでおとりできない場合は、直接お電話(059-233-6600)ください。
- ・ご予約時間に遅れる場合やその他、ご不明な点があれば(059-233-6600)までお電話ください。